



KB 75556: IP-Tunnel / Feste, öffentliche IPv4-Adresse

**AUTH: Received control message:
AUTH_FAILED / Benutzername / Passwort
falsch / Authentifizierung fehlgeschlagen**

Stand	07.02.2024, 12:17:17
Version	65c366bd
Referenz-URL	https://www.internet-xs.de/kb/75556
PDF-URL	https://www.internet-xs.de/kb/Internet-XS_KB-75556-65c366bd.pdf

Sie verwenden eine unpassende Konfigurationsdatei / unpassende Einstellungen	4
Ihr kostenloser, unverbindlicher Test-Zugang ist abgelaufen	4
Benutzername / Passwort wurden falsch eingegeben	5
Ihr Zugang wurde gesperrt, z.B. aufgrund von Zahlungsrückständen oder Missbrauch	5

Zielgruppe:

Besitzer von IP-Tunnel-Zugängen (Test-Zugänge oder bezahlte Zugänge)

In einer PDF-Datei können Zeilenumbrüche innerhalb von Code-Blöcken vorhanden sein, da die Seitenbreite begrenzt ist. Bitte verwenden Sie für Copy & Paste im Zweifelsfall ein Editor-Programm als Zwischenritt und entfernen Sie unerwünschte Zeilenumbrüche.

Fehlermeldung:

- OpenVPN: AUTH: Received control message: AUTH_FAILED
- Benutzername / Passwort falsch
- Authentifizierung fehlgeschlagen

Je nach Betriebssystem / Client-Software kann die Fehlermeldung auch abweichend lauten, beinhaltet jedoch immer einen Bezug auf "Authentifizierung fehlgeschlagen" oder "Passwort falsch". Im folgenden sind die häufigsten Ursachen und Lösungsmöglichkeiten für diese Fehlermeldung aufgeführt.

Sie verwenden eine unpassende Konfigurationsdatei / unpassende Einstellungen

Wir betreiben viele Server zur Bereitstellung von feste, öffentlichen IPv4-Adressen. Sie können sich mit Ihren Zugangsdaten jedoch immer nur an einem bestimmten Server authentifizieren. Deshalb sind in der E-Mail, mit der Sie die Zugangsdaten erhalten haben, immer die passenden Konfigurationsanleitungen verlinkt. Bitte prüfen Sie, ob Sie die richtige Konfigurationsdatei / Einstellungen verwenden:

"Ihre feste IP-Adresse" entnehmen Sie der E-Mail mit den Zugangsdaten, die Sie von uns erhalten haben. Falls Sie mehrere Zugänge bei uns haben, können diese auf unterschiedlichen Servern liegen.

Ihre feste IP-Adresse	Server-Name	Protokoll	Passende Konfigurationsanleitungen
212.58.72.X	OVPNIP	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip
212.58.73.X	OVPNIP	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip
212.58.74.X	OVPNIP1	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip1
212.58.75.X	OVPNIP1	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip1
212.58.76.X	OVPNIP2	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip2
212.58.77.X	OVPNIP3	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip3
212.58.78.X	PPTPIP	PPTP	https://internet-xs.de/kb/pptpip
212.58.79.X	-	-	-
212.58.80.X	IKEIP	IKEv1	https://internet-xs.de/kb/ikeip
212.58.81.X	IKEIP1	IKEv2	https://internet-xs.de/kb/ikeip1
212.58.82.X	OVPNIP4	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip4
212.58.83.X	L2TPIP	L2TP	https://internet-xs.de/kb/l2tpip
212.58.84.X	OVPNIP5	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip5
212.58.85.X	WGIP	WireGuard®	https://internet-xs.de/kb/wgip
212.58.86.X	OVPNIP6	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip6
212.58.87.X	OVPNIP7	OpenVPN	https://internet-xs.de/kb/ovpnip7

Ihr kostenloser, unverbindlicher Test-Zugang ist abgelaufen

In der E-Mail mit den kostenlosen, unverbindlichen Test-Zugangsdaten ist ein Datum/Uhrzeit angegeben, bis zu dem der Zugang verwendet werden kann. Wenn der Test-Zugang abgelaufen ist, können Sie ihn nicht mehr verwenden. Bitte bestellen Sie den Zugang als permanenten / bezahlten Zugang. Weitere Informationen dazu finden Sie in der E-Mail mit den Test-Zugangsdaten.

Benutzername / Passwort wurden falsch eingegeben

Die Zugangskennungen und Passwörter werden automatisch generiert, gespeichert und versendet und können deshalb nicht "falsch" sein. Sie bestehen üblicherweise aus bis zu 30 zufälligen Buchstaben und Zahlen.

- Bitte verwenden Sie immer Copy & Paste wenn möglich.
- Achten Sie darauf, dass Sie keine Leerzeichen kopieren.
- Falls Sie Zugangskennung / Passwort / PSK ... abgetippt haben, prüfen Sie bitte **mehrmals sorgfältig. Zugangskennungen und Passwörter werden automatisch generiert, gespeichert und versendet. Sie können deshalb nicht "falsch" sein, nur falsch eingegeben werden.** Es besteht große Verwechslungsgefahr bei diesen Zeichen: 0 ("Null") vs. O ("Groß Otto"); 1 ("Eins") vs. l ("Klein Ludwig") vs I ("Groß Ida").

Ihr Zugang wurde gesperrt, z.B. aufgrund von Zahlungsrückständen oder Missbrauch

Wir sperren Zugänge aus den o.g. Gründen normalerweise erst nach erfolgloser Kontaktaufnahme und mehreren Mahnungen. Bitte kontaktieren Sie uns für die Klärung.

Impressum

Verantwortlich für die Inhalte in diesem Dokument:

Internet XS Service GmbH
Internetagentur
Heßbrühlstr. 15
70565 Stuttgart

Telefon: 07 11/78 19 41 - 0
Telefax: 07 11/78 19 41 -79
E-Mail: info@internet-xs.de
Internet: www.internet-xs.de

Geschäftsführer: Helmut Drodofsky
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart
Registernummer: HRB 21091
UST.IdNr.: DE 190582774

Alle Preise, sofern nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, inkl. gesetzlich geldender deutscher MwSt.

Angebote, sofern nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, gültig bis 4 Wochen nach Zusendung / Abruf.

Die Weiterverbreitung dieses Dokuments, der darin befindlichen Inhalte, auch nur Auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Internet XS Service GmbH gestattet.