



KB 40782: E-Mail

Ich empfange keine E-Mails mehr

Stand 24.02.2022, 12:51:26  
Version 6217713e  
Referenz-URL <https://www.internet-xs.de/kb/40782>  
PDF-URL [https://www.internet-xs.de/kb/Internet-XS\\_KB-40782-6217713e.pdf](https://www.internet-xs.de/kb/Internet-XS_KB-40782-6217713e.pdf)

# Inhalt

- Ihr Postfach ist voll** ..... 4
- Update der E-Mail Software** ..... 4
- ..... 4
- ..... 4
- Smartphones: Mobiles Datennetz testen** ..... 4
- ..... 5
- Weitere Artikel** ..... 5

In einer PDF-Datei können Zeilenumbrüche innerhalb von Code-Blöcken vorhanden sein, da die Seitenbreite begrenzt ist. Bitte verwenden Sie für Copy & Paste im Zweifelsfall ein Editor-Programm als Zwischenritt und entfernen Sie unerwünschte Zeilenumbrüche.

## Ihr Postfach ist voll

In den meisten Fällen ist das Postfach voll. Unsere E-Mail Server benachrichtigen Sie frühzeitig per E-Mail, wenn Ihr Postfach voll wird. **Bitte löschen Sie E-Mails aus Ihrem Postfach.** Beachten Sie, dass viele E-Mail Programme E-Mails zuerst in den Ordner "Gelöscht" verschieben. Sie liegen dann weiterhin auf dem Server und verbrauchen damit auch weiterhin Speicherplatz. Löschen Sie also auch die E-Mails aus dem "Gelöscht"-Ordner (auch "Deleted", "Deleted Items", "Gelöschte Elemente") Ihres E-Mail Programms.

Die Postfachgröße ist aus technischen Gründen und zur Sicherheit für andere Kunden beschränkt.

Das Postfach kann aufgrund zu hoher Speichernutzung (Standard-Limit: 500MB) oder aufgrund der Anzahl von E-Mails (Standardlimit: 20.000 Stück) voll sein.

Wir erweitern Ihre Postfachgröße natürlich auch gerne für Sie. Bitte nehmen Sie dafür Kontakt mit uns auf.

## Update der E-Mail Software

Manchmal wird nach einem Update der E-Mail Software oder des Betriebssystems (Mac OS X) die Konfiguration geändert. Bitte prüfen Sie die Konfiguration Ihres E-Mail Programms.

## Zugriff über Webmail

Können Sie Ihre E-Mails über das Webmail-Interface abrufen? Falls ja, liegt ein Fehler an der Konfiguration Ihres E-Mail Programms oder Ihrer Internetverbindung vor. Bitte prüfen Sie die Konfiguration.

- Webmail E-Mail Grundsystem: <http://mail.internet-xs.de>
- Webmail xMail: Exchange Alternative: [Zur Server Übersicht](#)

**Der Abruf von E-Mails über Webmail ist jederzeit möglich. Bitte nutzen Sie diese Alternative, falls der normale E-Mail-Abruf gestört ist.**

## Überschreitung des Verbindungslimits

Die maximale Anzahl der Verbindungen ist aus technischen Gründen beschränkt. Wenn Sie Ihr Postfach auf mehreren Geräten (z.B. Tablet, Smartphone, Notebook, Desktop-PC) eingerichtet haben, kann dieses Limit überschritten werden. Es lassen sich dann keine neuen Verbindungen zum abholen von E-Mails mehr öffnen.

## Smartphones: Mobiles Datennetz testen

Falls Sie auf Ihrem Smartphone keine E-Mails mehr empfangen und sich z.B. in einem WLAN-Netzwerk befinden testen Sie, ob der Empfang über das mobile Datennetz (UMTS, LTE, EDGE) funktioniert. Falls ja, liegt ein Konfigurationsfehler im WLAN-Netzwerk oder Netzwerk Ihres Anbieters vor. Sie können Ihre E-Mails auch über Webmail (siehe oben) abrufen.

# Test mit zweitem Endgerät

Wenn Sie Ihre E-Mail Postfach auf zwei Endgeräten eingerichtet haben und auf einem Endgerät E-Mails empfangen, auf dem anderen jedoch nicht, liegt definitiv kein Serverproblem vor. Bitte überprüfen Sie in dem Fall die Konfiguration des E-Mail Programms.

## Weitere Artikel

- [Konfiguration IMAP](#)
- [Konfiguration POP3](#)

# Impressum

Verantwortlich für die Inhalte in diesem Dokument:

Internet XS Service GmbH  
Internetagentur  
Heißbrühlstr. 15  
70565 Stuttgart

Telefon: 07 11/78 19 41 - 0  
Telefax: 07 11/78 19 41 -79  
E-Mail: [info@internet-xs.de](mailto:info@internet-xs.de)  
Internet: [www.internet-xs.de](http://www.internet-xs.de)

Geschäftsführer: Helmut Drodofsky  
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart  
Registernummer: HRB 21091  
UST.IdNr.: DE 190582774

Alle Preise, sofern nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, inkl. gesetzlich geltender deutscher MwSt.

Angebote, sofern nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, gültig bis 4 Wochen nach Zusendung / Abruf.

Die Weiterverbreitung dieses Dokuments, der darin befindlichen Inhalte, auch nur Auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Internet XS Service GmbH gestattet.